

Provozní řád pro vzájemnou oboustranně příjemnou spolupráci

Dohodnutý čas je potřeba dodržet

Žádám všechny zákazníky o včasné příchody, každé zpoždění, prosím, abyste hlásili telefonicky. V případě zrušení, prosím, abyste zrušili telefonicky nejlépe 1 den předem, případně co nejdříve. Je škoda času nevyužit pro potřeby jiného pejska. V případě zpoždění většího než 15 minut s velkou pravděpodobností se může stát, že již pejska nemohu obsloužit, a to z časových důvodů.

V našem salonu nepodáváme žádné uspávací ani utišovací prostředky.

S ohledem na ostatní zákazníky nepřijímáme infekčně nemocné psy/kočky.

V případě, že v silně zplstnatělé srsti budou v průběhu koupání nebo stříhání objeveni paraziti, vyhrazuji si právo ihned kontaktovat majitele zvířete a vyžádat jeho souhlas k jejich likvidaci, případně nedokončit objednanou službu a vyzvat majitele, aby si zvířátko odvedl, a to pokud by nesouhlasil s provedením okamžité antiparazitní procedury, která bude majiteli naučtována. Automaticky bude připočtena sanace prostor – viz Ceník. Z časových důvodů pak nemusí být dokončena původně objednaná služba.

Pokud máte kousavého či reaktivního pejska, žádám majitele, aby mi nutně podal telefonicky tuto informaci předem, protože si poté vyhradím dostatek času, na to abychom se pokusili s pejskem domluvit. Je možné, že budu žádat přítomnost a spolupráci majitele při manipulaci s pejskem, případně použijeme košík, pokud reaktivní chování bude výrazné až nebezpečné. Je možné, že jeho chování znemožní provedení služby úplně, bohužel se i toto stává.

Obecně neodmítáme agresivní pejsky (nemám ráda toto označení, protože jakákoliv agrese není psovi přirozená a je vždy řešitelná). Nikdy neodmítám, ale preferuji Socializační návštěvu předem se psem – viz Ceník, abychom se seznámili a zkusili najít řešení. To vždy existuje, můžeme použít zklidňující aroma terapii, individuální přístup, jen lidé musí mít v tomto případě trpělivost. Služba pro tyto případy je uvedena v Ceníku.

U agresivního či kousavého pejska mějte připraven doklad o očkování s sebou.

U agresivního či kousavého pejska si vyhrazuji právo nedokončit službu.

Všechny zákazníky žádám o pochopení, že neokoupaného a nevyčesaného pejska nemohu ostříhat. V našem salónu si vždy pejska okoupeme podle potřeb jeho srsti, vyfénujeme a vyčešeme, čímž si připravíme srst řádně na stříhání. Pokud si po naší předchozí vzájemné dohodě pejska okoupete doma sami, je nutné, aby cestou do salonu nedošlo k opětovnému zašpinění nebo zvlhčení srsti před stříháním. Pro stříhání musí být srst řádně připravena, naprosto čistá a rozčesaná a proto preferujeme její přípravu u nás v salónu.

Po celou dobu, co pejssek či kočka setrvává v salonu, jsou majitelé dostupní na mobilním telefonu.

Po dokončení úpravy srsti si majitel pejska/kočku dostatečně prohlédne, neboť na pozdější reklamace nemůžeme brát zřetel.

Pokud se předem dohodneme, je možné, aby pesek či kočka po dokončení služby počkal na majitele v naší tzv. Denní školce, která je zpoplatněna – viz Ceník. Provozní doba Denní školky je 9h – 15:30hodin a jejich pobyt je vždy individuálně dohodnut předem.

Před předáním pejska či kočky majitel upozorní na různé kožní defekty zvířete, jako jsou bradavice, nádory, parazity, ekzémy či případně upozorní vždy na nepřiměřené chování pejska u předchozího stříhání v jiném Salónu.

Pes i kočka musí být řádně očkovan. V případě parazitů je bezpodmínečná informace předem! Nástroje a stříhací stůl, případně vana jsou po provedení služby vždy dezinfikovány. Po skončení pracovního dne probíhá samozřejmá celková dezinfekce. Pro hlubší sterilizaci nástrojů používám pravidelně UV sterilizátor.

Při návštěvě a provedení služby v Salonu a lázních Art beru na vědomí, že můj pes/kočka je zde ponechán po dobu nutnou k úpravě jeho srsti nebo absolvování objednané procedury v lázních v péči provozovatelky Taťány Liberdové. V této době provozovatelka Salónu a lázní není zodpovědná za změny na zdraví zvířete způsobené nervovými, srdečními, mozkovými příhodami a podobnými chorobami, dále za nemoci kloubů, kostí a svalů. Tým Salónu a lázní zodpovídá pouze za zranění psa/kočky mechanické (stříhnutí, škrábnutí) jasně související s úpravou srsti. Dojde-li k poškození psa/kočky výše uvedeným způsobem, střihačka majitele psa/kočky na tuto skutečnost upozorní a pokud si zranění vyžádá veterinární ošetření, po předložení dokladu za veterinární vyšetření od veterinárního lékaře, výdaje na léčbu na požadavek uhradí.

Současně majitel psa/kočky, čestně prohlašuje, že jeho pes/kočka netrpí žádnou srdeční vadou či neurologickým onemocněním. Pokud ano, oznámí tuto skutečnost provozovateli Salónu a lázní Art a předáním psa/kočky vyjadřuje souhlas k provedení požadované služby.

V Třinci dne 31. 3. 2020